

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Генерального директора
ООО МКК «КЦРБ»
/ Воробьев А.Л.
01.03.2025 г.



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (МИКРОЗАЙМА)

Займ предоставляется Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «Краевой центр развития бизнеса» (далее Займодавец), являющимся микрокредитной компанией.

Юридический адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Калинина, д. 341, оф. 16
тел. 8(967) 666-7-222, (861) 253-97-35.

Сведения о микрофинансовой организации внесены в государственный реестр МКК за № 2120323001941.

Интернет сайт компании: zaim-93.ru

ГЛАВА 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе используются следующие термины и определения:

1.1. Заявление на получение потребительского микрозайма – заявка документ, содержащий данные о клиенте и подтверждающий намерение Клиента заключить с Обществом Договор займа на условиях настоящих правил

1.2. Займодавец - Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Краевой центр развития бизнеса»

1.3. График платежей – документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих оплате Клиентом и датах, к которым должна быть произведена оплата с целью погашения Клиентом Задолженности (датах и размерах очередных платежей);

1.4. Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки;

1.5. Клиент – (Заемщик) – физическое лицо, с которым Общество заключило договор займа, на основе сделанного клиентом предложения (Заявление на получение потребительского микрозайма), изложенного в заявлении;

1.6. Займ – денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту в соответствии с Договором займа;

1.7. Договор займа (далее – Договор) – договор, заключенный между обществом и Клиентом (Заемщиком), определяющий условия выдачи и погашения Займа;

1.8. Основной долг – невозвращенный (непогашенный) Заемщиком Заем;

1.9. Менеджер по займам – представитель Займодавца, действующий от имени и по поручению Займодавца в целях оформления комплекта документов, необходимых для заключения Договора займа, а также осуществляющий сбор платежей Заемщика в пользу Займодавца;

1.10. Платеж - сумма денежных средств, оплачиваемых Заемщиком в пользу Займодавца за пользование займом, рассчитанная в соответствии с положениями главы 4 настоящих Правил.

ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

2.1. До получения Займа и подписания Договора, Клиент обязан ознакомиться с Правилами предоставления и обслуживания потребительских займов Общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компании «Краевой центр развития бизнеса».

2.2. Требования, предъявляемые к Клиенту:

- Наличие регистрации в Краснодарском крае или Республике Адыгея;
- Возраст не менее 18 лет и не более 70 лет;

2.3. Договор заключается путем подписания Займодавцем и Заемщиком индивидуальных и общих условий договора.

2.3.1. Общество предоставляет Клиентам процентные займы на потребительские нужды;

2.3.2. Предоставление займов осуществляется в валюте Российской Федерации в пределах сумм и сроков, указанных в настоящем пункте, в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими Правилами и согласованных Заемщиком:

- по займу «под залог ПТС автомобиля» до 500 000 рублей на срок до 12 месяцев.
- по займу «под залог автомобиля» до 500 000 рублей на срок до 12 месяцев.
- по займу «под залог недвижимости» до 500 000 рублей на срок до 12 месяцев.

2.3.3. Сумма и срок запрашиваемого займа указываются в Заявлении на получение потребительского микрозайма.

2.3.4. Клиент обязуется вернуть предоставленную сумму Займа в порядке и в сроки, обусловленные Договором займа, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Договором проценты за пользование займом.

2.4. Клиент, имеющий намерение получить заем, должен обратиться в офис компании и подать заявление.

2.4.1. Менеджер по займам, принимая заявление от Клиента на получение займа, обязан предупредить потенциального Клиента о требованиях Федерального закона №152-ФЗ, относительно условий обработки персональных данных только с согласия потенциального Клиента, и далее, получив его письменное согласие, зафиксировать в заявлении данные потенциального Заемщика, в том числе: ФИО, адрес фактического проживания паспортные данные и иную информацию, необходимую для заключения Договора.

2.5. Займодавец вправе отказать в выдаче займа по следующим причинам:

- не соответствия клиента требованиям, указанным в п. 2.2 настоящих правил.
- при предоставлении Клиентом не достоверной информации;
- при отсутствии у Клиента источника дохода;
- наличие исполнительного производства в существенном размере;
- по иным причинам.

2.5.1. Заемщик в праве установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - запрет), о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, об обязанности кредитной

организации, микрофинансовой организации отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 настоящего Федерального закона, или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, микрофинансовой организацией в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 настоящего Федерального закона, сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, о случаях, когда юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с частью 6 статьи 13 настоящего Федерального закона, о порядке оспаривания в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8 Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита (займа), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета (для кредитных организаций, микрофинансовых организаций).

2.6. Заемщик настоящим извещается о том, что при оформлении документов сотрудник ООО МКК «КЦРБ» производит копирование (сканирование) предоставленных документов. Все полученные данные формируют базу данных (адресную базу) Общества, которое принимает на себя обязательство не передавать имеющиеся персональные данные третьим лицам, за исключением, по соответствующим запросам уполномоченных органов, и/или при осуществлении действий направленных на защиту интересов ООО МКК «КЦРБ» и/или восстановление своих нарушенных прав и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором займа. Заемщик также при подписании Договора займа дает свое безоговорочное согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных (адресную базу) ООО МКК «КЦРБ».

2.7. Общее время по рассмотрению заявления на предоставление займа и принятия решения о предоставлении займа (или решения об отказе предоставления займа и оформление необходимого пакета документов (при положительном решении о выдаче займа, составляет не более 1 (одного) часа с момента обращения.

2.8. Для получения займа Клиент обязан предоставить паспорт гражданина РФ. Клиент вправе представить любые другие документы, характеризующие, по его мнению, его кредитоспособность. При обращении за потребительским займом под залог автомобиля или недвижимости Клиент предоставляет правоустанавливающие документы на предлагаемый в залог автотранспорт или недвижимость.

ГЛАВА 3. ПОЛУЧЕНИЕ СУММЫ ЗАЙМА

3.1. В случае принятия Займодавцем положительного решения о выдаче Заемщику потребительского займа сорок действия одобрения действует в течение 5 рабочих дней, Займодавец осуществляет предоставление займа Клиенту путем передачи суммы потребительского займа через кассу Займодавца или безналичным зачислением на счет Заемщика.

3.2. Моментом предоставления денежных средств Клиенту признается момент подписания Заемщиком расходного кассового ордера или списания суммы потребительского займа с расчетного счета Займодавца.

Клиент вправе отказаться от получения займа до момента подписания договора займа.

3.3. Договор займа составляется в простой письменной форме, в двух одинаковых экземплярах и подписывается Заемщиком и уполномоченным представителем Займодавца, при этом каждой из сторон остается по одному оригинальному экземпляру Договора займа.

ГЛАВА 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ

4.1. Начисление процентов производится со следующего дня после выдачи суммы займа и по дату возврата займа включительно.

4.2. При расчете процентов за пользование потребительским займом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365.

4.3. Процентные ставки в зависимости от вида потребительского займа составляют:
- по займу «под залог ПТС автомобиля» 7% - за каждый месяц пользования суммой Займа (84 % годовых).

- по займу «под залог автомобиля» 5% - за каждый месяц пользования суммой займа (60% годовых).

- по займу «под залог недвижимости» 5% - за каждый месяц пользования суммой займа (60% годовых).

4.4. Диапазон значений полной стоимости займа, определенной в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

ГЛАВА 5. ВОЗВРАТ СУММЫ ЗАЙМА

5.1. Возврат суммы займа осуществляется в следующем порядке:

5.1.1. Заемщик обязан согласно графика платежей, являющегося неотъемлемой частью договора займа, вернуть Займодавцу сумму займа и начисленные проценты.

5.1.2. Займодавец направляет денежные средства, поступившие от Заемщика, на погашение задолженности по Договору займа в следующей очередности:

- просроченные проценты по займу;

- просроченный основной долг

- штраф (пени);

- срочные проценты по займу;

- срочный Основной долг;

- издержки Общества, связанные с погашением обязательств Клиента по Договору потребительского займа.

5.1.3. Платежи, связанные с погашением задолженности по договору займа осуществляются Заемщиком бесплатно путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца. Другим способом погашения задолженности является безналичный банковский перевод денежных средств по банковским реквизитам Займодавца.

5.1.4. Заёмщик вправе пролонгировать срок действия договора займа, оплатив полностью проценты за пользование займом, либо оплатить полностью проценты за пользование займом и часть суммы займа. При наступлении срока погашения по договору займа и отсутствии задолженности по пеням, штрафам и процентам, договор займа считается пролонгированным на 3 месяца. При этом дополнительное соглашение к договору займа об изменении срока договора может не заключаться (автоматическая пролонгация).

5.1.5. Заемщик в любое время вправе досрочно погасить задолженность по договору займа, при этом проценты начисляются до дня фактического погашения задолженности. Уведомление Заемщиком Кредитора о досрочном погашении задолженности по договору займа не требуется.

ГЛАВА 6. ИЗМЕНЕНИЕ РАЗМЕРОВ ПЛАТЕЖЕЙ

6.1. Общество вправе в одностороннем порядке прекратить начисление, уменьшить размер процентов и штрафных санкций по займу, установить период, в течение которого штрафные санкции не взимаются. Общество вправе изменить Общие условия договора займа, при условии, что это не повлечет возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору займа.

ГЛАВА 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА

7.1. Если Заемщиком нарушены установленные сроки возврата суммы займа, то он обязан уплатить штраф(пени) в размере 20% годовых на сумму просроченной задолженности по основному долгу за период просрочки. Порядок начисления пени аналогичен порядку начисления процентов.

7.2. Уплата штрафа (пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату основного долга и процентов за пользование займом.

ГЛАВА 8. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ И СРОК ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

8.1. Обмен информацией между кредитором и заемщиком происходит при личных встречах, направлении и передачи сообщений с помощью смс-сообщений, телефонных звонков, обмена сообщениями электронной почты, коммуникациями с использованием социальных сетей, а также почтовыми отправлениями по реквизитам, указанным договоре займа.

8.2. Внутренние документы, содержащие условия выдачи микрозаймов, расчета предельно долговой нагрузки и оценки платёжеспособности в Обществе хранятся совместно с договором займа в персональном деле заемщика в течении 5 лет после исполнения обязательств по договору.

Общие условия предоставления займа

1. Выдача потребительского займа производится наличными денежными средствами. При наличии технических и др. возможностей, займ может быть предоставлен безналичным способом, путем зачисления денежных средств на счет/пластиковую карту Заемщика.
2. Обязательства Займодавца по предоставлению займа считаются исполненными с момента выдачи денежных средств из кассы Займодавца или списания денежных средств со счета Займодавца.
3. Начисление процентов производится со следующего дня после выдачи суммы займа Заемщику до дня фактического погашения суммы займа. При начислении процентов количество дней в году принимается за 365, а количество расчетных дней в месяце- соответствует фактическому количеству календарных дней в месяце.
4. Заемщик вправе вернуть займ досрочно, уплатив проценты за пользование займом начисленных на дату фактического возврата суммы займа.
5. Заёмщик вправе пролонгировать срок действия договора потребительского займа, оплатив полностью проценты за пользование займом, либо оплатив полностью проценты за пользование займом и часть суммы займа. При наступлении срока погашения по договору потребительского займа и отсутствии задолженности по пеням, штрафам и процентам, договор потребительского займа считается пролонгированным на 3 месяца. При этом дополнительное соглашение к договору потребительского займа об изменении срока договора может не заключаться.
6. Обязательства Заемщика по погашению задолженности по займу считаются исполненными с момента поступления денежных средств в полном объеме в кассу либо на расчетный счет Займодавца.
7. Сумма произведенного Заемщиком платежа, недостаточная для исполнения обязательства полностью и/или в его соответствующей части, погашает: в первую очередь – задолженность по процентам, во вторую очередь – задолженность по основному долгу, в третью очередь - неустойка (штраф, пеня), в четвертую - проценты, начисленные за текущий период платежей, в пятую очередь - сумма основного долга за текущий период платежей.
8. Заемщик обязан:
 - 8.1. вернуть в полном объеме сумму полученного займа, уплатить Займодавцу проценты за пользование займом, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.
 - 8.2. письменно уведомлять Займодавца в срок не позднее 5 календарных дней с даты наступления события /получения информации о наступлении следующих событий:
 - об изменении места жительства, места работы (смены работодателя), фамилии, имени, отчества, номера мобильного телефона;
 - о возбуждении в отношении Заемщика дела особого производства в соответствии с действующим гражданско-процессуальным законодательством Российской Федерации, в том числе дела о признании гражданина ограниченно дееспособным или недееспособным;
 - о возбуждении в отношении Заемщика дела о банкротстве.
9. Займодавец обязан:
 - 9.1. предоставить Заемщику потребительский займ в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящими условиями предоставления займа. При исполнении Заемщиком своих обязательств в полном объеме выдать документ, подтверждающий исполнение обязательств.
 - 9.2. Предоставлять Заемщику бесплатно неограниченное количество раз по его запросу устную и не чаще одного раза в месяц в письменном виде информацию о состоянии задолженности по договору потребительского займа, в т.ч. о суммах просроченной задолженности, штрафных санкциях, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей.
 - 9.3. Не позднее 7 дней с даты возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа способом, указанным в п. 1.16 индивидуальных условий займа, направить Заемщику уведомление о наличии просроченной задолженности.
10. Заемщик имеет право:
 - 10.1. До подписания индивидуальных условий договора потребительского займа отказаться от получения займа.
 - 10.2. Получать бесплатно от Займодавца информацию о состоянии задолженности по договору потребительского займа, в том числе, о суммах просроченной задолженности, штрафных санкциях, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей в порядке, установленном в п.п. 9.2 общих условий предоставления займа.
11. Займодавец имеет право:
 - 11.1. Отказать Заемщику в предоставлении займа на любом этапе рассмотрения заявки до подписания индивидуальных условий предоставления займа.

11.2. Прекратить начисление процентов в одностороннем порядке. При этом Заимодавец уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского займа, путем направления уведомления способом указанным в п.16. индивидуальных условий договора.

11.3. Займодавец вправе требовать от Заемщика досрочного возврата займа, а также начисленных процентов, если Заемщик не исполнит или исполнит ненадлежащим образом:

- обязанность в срок возвращать займ и уплачивать начисленные на него проценты;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

12. В соответствии с пп.1 п. 4 ст. 3 Федерального закона от 27.12.2018 N 554-ФЗ «О Внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» и Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа), а которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

Согласно ст. 12.1 Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ «о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» «После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика – физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику – физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную часть суммы основного долга.

13. Заемщик подтверждает, что не лишен дееспособности, не состоит под опекой и попечительством, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть договора, отсутствуют обстоятельства, вынуждающие совершить договор на предложенных условиях, договор заключен не под влиянием обмана, злоупотребления доверием, а также не вследствие стечения тяжелых жизненных обстоятельств.

14. В случае разрешения спора в суде, ответчик извещается или вызывается в суд телефонограммой по номеру мобильного телефона, указанного в настоящем договоре (ст. 113 ГПК РФ).

15. Заемщик не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору потребительского займа третьим лицам без письменного согласия Займодавца.

16. В случае если Заемщик, не предоставил Займодавцу информацию о своем новом адресе для получения корреспонденции в письменной форме к моменту направления требования/уведомления, предусмотренного настоящим договором, то направление требования/уведомления по адресу места жительства, указанному Заемщиком в настоящем договоре, признается надлежащим, а корреспонденция, направленная по такому адресу, считается доставленной.

17. Заемщик признает за Займодавцем право осуществлять фиксацию любых устных, телефонных и иных переговоров, фиксировать иные процессы передачи информации, происходящие между сторонами. Заемщик согласен, что таким записи могут храниться у Займодавца и могут использоваться для внутренних целей Займодавца или в качестве доказательств в ходе любых судебных, административных или аналогичных процессов и разбирательств, возникающих в результате ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему договору.

18. Информация, связанная с Заемщиком, является конфиденциальной. Заемщик признает за Займодавцем бессрочное право использовать информацию о Заемщике (в том числе персональные данные, обработку персональных данных) в коммерческих и других целях, включая передачу информации в любые кредитные бюро и агентства по сбору задолженности, другим третьим лицам, при этом Займодавец ответственности за действия этих лиц не несет.

19. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами и выдачи Заемщику денежных средств и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

20. Любое изменение и дополнение настоящего договора, является действительным, если оно составлено в письменной форме и подписано Сторонами, кроме случаев пролонгации срока погашения, указанного в п.5 общих условий предоставления займа.

Заемщик _____ / _____ Ф.И.О. подпись